

**Los términos y condiciones de uso, son las condiciones bajo las cuales se regirá la relación del usuario final o comprador, con el dueño de comercio o tienda en línea.**

**En ella se establecen políticas de cambio de producto, de reembolsos entre otras.**

## **Política de Privacidad**

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS. CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ALMACENAMIENTO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

De conformidad con lo dispuesto en la ley denominada "Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales", y su reglamento, le informamos que antes de que usted decida entregar sus datos personales es importante que lea y firme el presente consentimiento acerca de los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. De la existencia de una base de datos de carácter personal: Tienda y pescadería Nimbú le informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. De los fines que se persiguen con la recolección de estos datos: El fin que se persigue con la recolección de estos datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, es conocer el perfil de los clientes, actuales o potenciales, que reciben o desean recibir los servicios que presta Tienda y pescadería Nimbú. Los datos personales podrán ser usados por Tienda y pescadería Nimbú, para efectos del trámite y aprobación de operaciones, servicios, así como la prospección y ofrecimiento de otros productos y servicios. De los destinatarios de la información, así como de quiénes podrán consultarla: Los destinatarios de los datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, así como las personas que podrán consultarlos, serán Tienda y pescadería Nimbú, sus colaboradores y los asesores de Tienda y pescadería Nimbú, en caso de ser necesario. Del carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas a las preguntas que se le formulen durante la recolección de los datos: Las respuestas a las preguntas que se le formulen durante el proceso de recolección de los datos, tienen carácter obligatorio con el fin de confirmar la veracidad de su compra. Del tratamiento que se dará a los datos solicitados: Tienda y pescadería Nimbú almacenará sus datos personales, de acceso irrestricto y de acceso restringido, en una base de datos, manual y/o electrónica, mantenida por Tienda y pescadería Nimbú con fines exclusivamente internos, que no será comercializada. De las consecuencias de la negativa a suministrar los datos: no existe ninguna consecuencia en caso que no desee proporcionar determinada información. De la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten: Sus datos personales siempre le pertenecerán. Como dueño o titular de sus datos personal, Tienda y pescadería Nimbú le informa que usted puede ejercer los derechos que le asisten de conformidad con lo dispuesto en la "Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales". De la identidad y dirección del responsable de la base de datos: El responsable de la base de datos de Tienda y pescadería Nimbú es la Gerencia de la empresa, ubicada en las instalaciones de Tienda y pescadería Nimbú, en Mansión, Nicoya, Guanacaste y puede ser localizada al teléfono 26590103 o al correo electrónico [tiendanambu22@gmail.com](mailto:tiendanambu22@gmail.com).

Al utilizar esta página, confirmo haber leído y entendido la información acerca del manejo de mis datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, he sido debidamente informado, y acepto, consiento y autorizo las condiciones arriba expuestas. **POLÍTICA DE ELIMINACIÓN DE DATOS**

***El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente al Responsable del Tratamiento:*** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; Solicitar prueba de la

autorización otorgada; Ser informado por el Responsable del Tratamiento previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; Los derechos establecidos por la Ley 8968 y su reglamento. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. **Términos y Condiciones E-commerce**

### **Acceso y uso del sistema de compras en línea**

El sistema de compras en línea es para uso exclusivo de los clientes de la Pescadería y Tienda Nimbu (en adelante "Cliente" o los "Clientes"), quienes por medio de esta tienda virtual podrán adquirir productos que Tienda y Pescadería Nimbú (en Adelante Nimbú) comercializa.

Se advierte al usuario que al registrarse en esta página está aceptando los términos y condiciones relacionados con el medio y su uso de compra, de lo contrario, favor no utilizar el sitio web. Al ingresar sus datos está de acuerdo en aceptar los términos y condiciones relacionados con el medio y su uso de compra.

Las imágenes y especificaciones de los productos son ilustrativas. A pesar de que las ilustraciones, especificaciones, y cualquier otra información contenida en el sistema de compras en línea se basa en información que se muestra en los productos, y aunque este sistema hace todo esfuerzo razonable por asegurar que el contenido en este sitio sea correcto, no se puede garantizar su exactitud y por tanto, Nimbú no ofrece garantías sobre los contenidos de las imágenes ni de la exactitud de las especificaciones.

Todas las imágenes que se muestran de los productos son con fines ilustrativos. **Políticas de uso de la contraseña y clave**

El Cliente es el único y exclusivo responsable por el uso que se le dé al usuario y contraseña que cree por medio del sistema de compras en línea, el cual al ser de uso personal, por ningún motivo debe ser facilitado a terceros. Asimismo, y como parte de su responsabilidad, el Cliente debe protegerse contra el acceso no autorizado a su usuario y contraseña.

### **Políticas del proceso de compra de productos en línea**

Los pedidos que se realicen por medio del sistema de compras en línea son de pago de contado, independientemente al medio de pago que realice, ya sea transacción, tarjeta de débito o crédito, o por medio de SINPE móvil. Precios: Los precios de los productos indicados al momento de completar el pedido en el sistema de compras en línea serán los precios facturados. Para precios al por mayor se debe de consultar directamente en nuestra tienda, ya sea por correo, Whatsapp o por teléfono. Facturación digital: A toda orden de compra se le generará una factura electrónica conforme a los lineamientos de la Dirección General de Tributación Directa. Forma de pago: el Cliente conservará la forma de pago que haya acordado inicialmente con tienda Nimbú, ya sea con línea de crédito, tarjeta de débito o crédito, o efectivo. Órdenes compra mínimas: El monto mínimo de una orden de compra será la suma de 30.000,00, sin Impuesto de venta incluido. Notas de crédito: El sistema de compras en línea no permite el uso de notas de crédito para acreditar al pago de la orden de compra.

### **Políticas de entrega de las órdenes de compra**

Toda orden de compra se entrega libre de costos de envío en la dirección preestablecida por el Cliente con el asesor de ventas. El sistema de compras en línea no permite realizar ningún cambio en la dirección de entrega del Cliente. De ser necesario un cambio en la dirección de entrega, el

Cliente deberá coordinar el cambio con el asesor de ventas con al menos 24 horas de anticipación a la solicitud de orden de compra por parte del Cliente. Nimbú no asume responsabilidad por productos no entregados por direcciones que no son claras o son inexactas.

Se respetarán los días de entrega de las órdenes de compra ya preestablecidos con el Cliente. Para que el Cliente se asegure la entrega de la orden de compra en su día de entrega, deberá ingresar el pedido a más tardar a las 16:00 horas del día anterior al día de entrega programado.

El tiempo de entrega de la orden de compra no puede ser garantizado en caso de situaciones ajenas a Nimbú.

### **Políticas de disponibilidad de inventario**

Nimbú no garantiza la disponibilidad del inventario, hasta tanto no se realice la preparación física de la orden de compra, siendo posible la aplicación de las políticas de los productos sustitutos. El ingreso de una orden de compra no garantiza la disponibilidad ni entrega de los productos ni de la cantidad solicitada de los mismos.

Nimbú completará la orden de compra sujeto a la disponibilidad de productos y entregará y facturará al Cliente únicamente la cantidad de los productos que se encuentre disponible en sus inventarios. El Cliente reconoce y acepta que es posible que reciba una cantidad menor de productos que los reflejados en la orden de compra, o bien que no reciba uno o más productos del todo en caso de no estar disponibles en el inventario de Nimbú.

### **Políticas de productos sustitutos**

Como parte de sus políticas comerciales, Nimbú utiliza productos sustitutos, sean aquellos productos con características y calidad similar al ordenado originalmente por el Cliente y que no está disponible en el inventario, los cuales podrán variar de precio. En caso de que el Cliente ingrese una orden de compra y Nimbú no tenga disponibilidad total o parcial de dichos productos, el Cliente acuerda y acepta que Nimbú podrá incluir dentro del despacho del pedido, productos sustitutos que Nimbú considere que por sus características, podrían ser deseables para el Cliente.

Al momento de la entrega de los productos, el Cliente podrá rechazar productos sustitutos que no desee adquirir, siendo que dichos productos serán retirados en el mismo acto por Nimbú y no serán facturados al Cliente. El Cliente reconoce y acepta que cuando acepte la entrega de productos sustitutos, éstos serán facturados al Cliente según los precios indicados en la documentación de entrega y no podrán ser rechazados posteriormente por el Cliente.

### **Políticas de devolución o cambio de productos**

Según la Política de Devolución de Nimbú, el Cliente únicamente podrá realizar la devolución de productos refrigerados y/o congelados al momento de entrega de la orden de compra. Previo al recibido conforme de la orden de compra, el Cliente deberá revisar el pedido y asegurarse del contenido del mismo. Esto es válido también para los vinos, que se mantienen en una temperatura constante en nuestra cava de frío. Nimbú NO aceptará devolución de productos que hayan sido entregados y aceptados por el Cliente. Nimbú NO aceptará la devolución de productos que hayan sido abiertos, dañados o afectados en cualquier forma por el Cliente durante el proceso de revisión y/o entrega.

### **Devolución**

Si el producto no es perecedero y se conserva en buen estado, el Cliente podrá realizar la

devolución en los siguientes siete (7) días naturales después de la entrega. Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio de un producto siempre y cuando no sea perecedero, o que no pierda la cadena de frío, siempre y cuando el mismo sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, nunca abierto. El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución y de ser posible imágenes del estado del mismo a nuestro número de Whatsapp. Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia. Si el cliente desea adquirir un artículo de mayor precio del que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo. Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, la tienda no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo. Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia. Toda devolución de dinero por compra realizada por medio de tarjeta de crédito/débito se hará únicamente a la misma tarjeta con la que se realizó la compra.

- **Cancelación de pedido** Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a 12 horas de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico [tiendanimbu22@gmail.com](mailto:tiendanimbu22@gmail.com) o por el Whatsapp 70583330. También puede hacerlo comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web.